



**VOLKSBANK**

## Information zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

### 1. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Bank

Volksbank Salzburg eG

Anschrift: St.-Julien-Straße 12, A-5020 Salzburg

Tel. +43/662/8696-0

Fax.: +43/662/8696-21

E-Mail: kundenservice@volksbanksalzburg.at

Firmenbuchgericht: Salzburg

Firmenbuchnummer: 39405z

UID-Nummer: ATU33979709

DVR-Nummer: 0035645

SWIFT-Code: VBOE AT WW SAL

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Praterstrasse 23, 1020 Wien

Tel.: +43/1/249 59-0, Internet: [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

Hauptgeschäft der Volksbank Salzburg ist das Bankgeschäft gemäß § 1 Abs 1 Z 1-8, 10, 11, 16-21 BWG.

### 2. Informationen über die Finanzdienstleistung

Das beiliegende Konditionenblatt bildet einen integrierenden Bestandteil der gegenständlichen Informationen über die Fern-Finanzdienstleistungen.

#### **Wesentliche Leistungsmerkmale / Preise des Volksbank Online Sparens**

Beim Volksbank Online Sparen handelt es sich um ein Konto mit attraktiver Verzinsung, welches auf unbestimmte Dauer eingerichtet wird. Es handelt sich um keine Spareinlage gemäß § 31 Abs 1 BWG. Kontoinhaber kann jede volljährige, natürliche Person mit Wohnsitz in Österreich (Deviseninländer) sein.

Das Guthaben auf diesem Konto ist täglich ohne Kündigungsfrist fällig. Das Konto wird in laufender Rechnung ausschließlich auf Guthabenbasis geführt. Mangels anderer Vereinbarung schließt die Volksbank das Konto jährlich ab. Gutschriften sind in jeder Höhe, Verfügungen nur bis zur Höhe des Guthabens möglich. Das Konto kann nur unbar in Form von Überweisungen oder Dauerauftrag dotiert werden. Dispositionen sind nur über Volksbank Electronic Banking zu Gunsten eines inländischen Referenzkontos des Kontoinhabers möglich.

#### **Indikator für Zinssatzänderungen**

Der Zinssatz ist gemäß Konditionenblatt variabel. Die Kapitalertragsteuer (KESt) von derzeit 25 % wird für den Kunden von der Bank an das zuständige Finanzamt abgeführt. Für den Kunden können weitere Steuern oder sonstige Kosten anfallen, die nicht über die Bank abgeführt oder von ihr verrechnet werden.

Die Bank hat für ihre Leistungen Anspruch auf ein angemessenes Entgelt, dessen Höhe der Kunde für bestimmte typische Leistungen dem jeweils gültigen Konditionenblatt entnehmen kann. Änderungen dieser Entgelte und die Neueinführung von Entgelten erfolgen gemäß der in den „Besonderen Bedingungen für das Volksbank Online Sparen“ mit dem Kunden getroffenen Vereinbarung. Für die am Konditionenblatt nicht angeführten individuellen Leistungen, die im Auftrag oder im Interesse des Kunden erbracht werden, wird die Bank ein angemessenes Entgelt verrechnen.

Für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank gelten die „Allgemeinen Bedingungen für Bankgeschäfte (AGB)“.

## **Wesentliche Leistungsmerkmale / Preise für Online Festgeld**

Das Online-Festgeld ist eine befristete Einlage mit einer einmaligen Einzahlung am Anfang der Laufzeit mit einem festen Zinssatz für die vereinbarte Laufzeit. Kontoinhaber eines Online-Festgeldes kann nur der Kontoinhaber des zugeordneten Referenzkontos (Girokontos) sein, das bei der Volksbank Salzburg geführt wird. Das Guthaben auf dem Online-Festgeldkonto wird für die Dauer der Festgeldlaufzeit mit dem vereinbarten garantierten Zinssatz verzinst, wobei die Verzinsung mit der Gutschrift des Anlagebetrages beginnt und mit dem Ende der vereinbarten Festgeldlaufzeit endet. Die Zinsen werden dem Online-Festgeldkonto am Ende der vereinbarten Laufzeit gutgeschrieben.

Veranlagungen sind ab einem Betrag von € 5.000,- Verfügungen nur bis zur Höhe des Guthabens möglich. Die Dotation des Kontos ist ausschließlich unbar durch Umbuchung vom zugeordneten Referenzkonto möglich. Teilverfügungen und Aufstockungen während der Festgeldlaufzeit sind nicht möglich. Über das Guthaben kann ausschließlich zum Ablauf der Festgeldlaufzeit und ausschließlich zu Gunsten des Referenzkontos des Kontoinhabers verfügt werden.

Das Online-Festgeldkonto ist innerhalb der vereinbarten Laufzeit grundsätzlich durch beide Vertragsteile unkündbar. Eine vorzeitige Kündigung ist vorerst nur schriftlich möglich. Erfolgt die Kündigung durch den Kunden, so wird der Veranlagungsbetrag für die tatsächlich eingehaltene Laufzeit mit einem deutlich geringen Prozentsatz gemäß der im Zuge der Festgeldanlage gültigen Konditionen verzinst. Nach dem Ende der vereinbarten Laufzeit bucht die Bank das Guthaben samt Zinsen ausschließlich zu Gunsten des gewählten Referenzkontos des Kunden um.

## **3. Informationen über den Fernabsatzvertrag**

### **Rücktrittsbelehrung**

Der Kunde ist berechtigt, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) oder mündlich (persönlich, Telefon) zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt der Informationen und Bedingungen. Der Rücktritt ist an die unter 1. genannte Adresse zu richten.

Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden begonnen werden. Tritt der Kunde in Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die Bank innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen. Die Bank ist gemäß §12 Abs 1 FernFinG überdies berechtigt, für Leistungen, die von ihr vor dem wirksamen Rücktritt des Kunden erbracht wurden, vereinbarte Entgelte und Aufwandsätze unverzüglich zu verlangen.

Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

### **Vertragliche Kündigungsrechte**

Die Bank ist berechtigt, den nicht auf bestimmte Dauer abgeschlossenen Vertrag gemäß Z 22 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte (AGB)“ jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die Bank den Vertrag gemäß Z 23 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte (AGB)“ mit sofortiger Wirkung kündigen. Dem Kunden stehen die gesetzlichen Kündigungsrechte zu.

### **Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand/maßgebliche Sprache**

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Bank und dem Kunden gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte (AGB)“ geregelt.

Sämtliche Informationen gemäß §§ 5 und 8 FernFinG sowie die dem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbestimmungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

### **Außergerichtliche Schlichtung**

Zentrales Beschwerdemanagement der Volksbanken  
Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch)  
Löwelstrasse 14, 1013 Wien  
[www.oegv.info](http://www.oegv.info)

Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft  
Wiedner Hauptstrasse 63, 1045 Wien  
[www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Die Schlichtungsstelle ist zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit

- grenzüberschreitenden Überweisungen
- Geschäften mit elektronischen Zahlungskarten
- dem elektronischen Zahlungsverkehr
- grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro
- dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen und
- Beschwerden über mangelnde Informationen bei der Wohnkreditvergabe